

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Guatemala, 31 de julio de 2024.

Mgtr. Mario Alfonso Heredia de León
Director General del Deporte y la Recreación
Dirección General del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes
Su despacho.

Estimado Director General:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para presentarle mi informe MENSUAL de actividades siendo el siguiente:

Nombre completo del Contratista:	Telma Sucely Maldonado Jácome	CUI:	3002 88549 0101
Número de contrato:	DGDR-029-81-2024	Acuerdo Ministerial:	12-2024
Servicios (Técnicos o Profesionales):	Servicios Técnicos	NIT del Contratista:	91819016
Número de Factura:	1853440137	Serie:	EC7F90D2
Honorarios Mensuales:	Q9,000.00	Período del Informe:	JULIO
Monto Total del Contrato:	Q62,419.35	Plazo del Contrato:	03/01/2024 al 31/07/2024
Unidad Administrativa donde presta los servicios:	Sistemas Informáticos		

Objetivos del Contrato:

El "Técnico" se compromete a prestar sus Servicios Técnicos para Sistemas Informáticos la Dirección General del deporte y la Recreación, Dependencia del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación y diligencia y con arreglo a las prescripciones de sus conocimientos técnicos, en la prestación de Servicios Técnicos que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas: (según Clausula de contrato: Tercera).

Desarrollo Ordenado de Actividades:

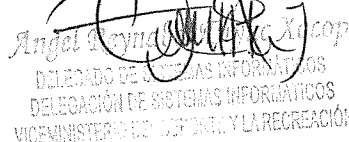
1. Brindé apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
2. Apoyé para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo;
3. Brindé apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
4. Apoyé en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuario en el área de informática;
5. Brindé apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática;
6. Apoyé en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los diferentes usuarios;
7. Brindé apoyo a la Dirección de Sistemas Informáticos en temas de su competencia cuando le sea requerido; y
8. Apoyé en otras actividades relacionadas a los servicios prestados.

Telma Sucely Maldonado Jácome
Nombre Completo del Contratista



Firma de Contratista

Sr. Ángel Reynabel Tuyuc Xocop
Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)



Ángel Reynabel Tuyuc Xocop
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
DELEGACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
VICEMINISTERIO DE DEPORTE Y LA RECREACIÓN

Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

INFORME DE RESULTADOS DE ACTIVIDADES

Guatemala, 31 de julio del 2024

Mgtr. Mario Alfonso Heredia de León
Director General del Deporte y la Recreación
Dirección General del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes
Su despacho.

Estimado Director General:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para presentarle mi informe de RESULTADOS de actividades siendo el siguiente:

Nombre completo del Contratista:	Telma Sucely Maldonado Jácome	CUI:	3002 88549 0101
Número de contrato:	DGDR-029-81-2024	Acuerdo Ministerial:	12-2024
Servicios (Técnicos o Profesionales):	Servicios Técnicos	NIT del Contratista:	91819016
Número de Factura:	1853440137	Serie:	EC7F90D2
Honorarios Mensuales:	Q9,000.00	Período del Informe:	03/01/2024 al 31/07/2024
Monto Total del Contrato:	Q62,419.35	Plazo del Contrato:	03/01/2024 al 31/07/2024
Unidad Administrativa donde presta los servicios:	Sistemas Informáticos		

Objetivos del Contrato:

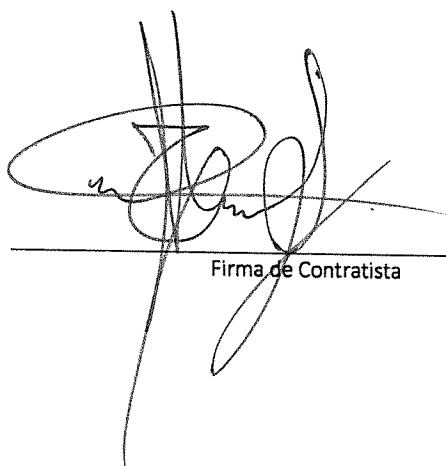
El "Técnico" se compromete a prestar sus Servicios Técnicos para Sistemas Informáticos, de la Dirección General del Deporte y la Recreación Dependencia del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación y diligencia y con arreglo a las prestaciones de sus conocimientos técnicos, en la prestación de Servicios Técnicos que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas: (según la Cláusula de contrato: Tercera).

Desarrollo Ordenado de las Actividades Realizadas durante el Periodo Comprendido:

- Se apoyó en la solución de problemas a través de servicios técnicos en hardware y software al personal de la Dirección del Deporte y la Recreación, obteniendo la eficiencia y productividad del personal, reduciendo tiempos de inactividad y asegurando que los equipos funcionen correctamente;
- Se apoyó en la publicación de informes del personal 029 y subgrupo 18 de la Dirección General del Deporte y la Recreación en el portal web, obteniendo que el acceso sea libre, abierto y gratuito así mismo de fácil acceso y búsqueda para que pueda ser consultados, utilizados y evaluados por cualquier ciudadano según la Ley De Acceso A La Información Pública, Decreto Número 57-2008;
- Se apoyó en la creación de lineamientos para la adquisición e implementación de correo electrónico institucional, obteniendo con ello un mejor producto que se adapte mejor a las necesidades actuales del Ministerio;
- Se apoyó en la creación, actualización y bajas de usuarios de correo institucional de la Dirección General del Deporte y la Recreación, se obtuvo una consola de administración actualizada permitiendo hacer un buen uso de la asignación de licencias;
- Se brindó apoyo en realizar copias de seguridad (Backups) de los correos dados de baja de la Dirección General del Deporte y la Recreación, se obtuvo un respaldo de los datos, archivos e información en caso de ser requerida por la Autoridad Superior o usuarios del Ministerio;
- Se apoyó en la creación y activación del registro TXT del DMARC en el dominio mcd.gob.gt para el correo electrónico Institucional, obteniendo con ello una mejora significativa en la seguridad del correo electrónico, reduciendo la posibilidad de suplantación de identidad y protegiendo la integridad de las comunicaciones institucionales;
- Se apoyó en la modificación de la Normativa de Uso de Correo Electrónico Institucional y del Manual de Normas y Procedimientos de la Dirección de Sistemas Informáticos, se obtuvo una actualización alineada con las nuevas tecnologías y que cubre aspectos no contemplados por el manual y la norma actuales;
- Se apoyó en la publicación de los Registros Únicos de Usuarios (RUUN) de los beneficiarios de la unidad ejecutora 104 Dirección General del Deporte y la Recreación en el Sistema Nacional de Información Social (SNIS) del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), se obtuvo una base de datos actualizada la cual refleja la contribución de los procesos de

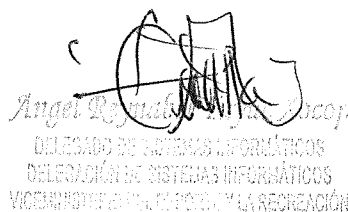
- transparencia de las intervenciones en materia de desarrollo social, ejecutadas por la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Se brindó apoyo en la actualización de las bases de datos del RUUN de enero a julio de 2024 y se capacitó al personal en la interpretación de errores encontrados en los datos previo a ser subidos en el Sistema Nacional de Información Social (SNIS) del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), obteniendo una base de datos precisa y actualizada, además de mejorar la capacidad del personal para manejar e interpretar datos correctamente;
- Se apoyó en la actualización y mantenimiento del portal web y páginas de los centros deportivos de la Dirección General del Deporte y la Recreación, obteniendo la difusión de actividades, horarios de atención y procedimientos para realizar reservaciones en los distintos centros, de acuerdo con los servicios específicos que cada uno ofrece;
- Se apoyó en la emisión de oficios, providencias y conocimientos que se entregan a las diferentes unidades y entidades tanto internas como externas, obteniendo una mejora en la eficiencia de la comunicación interna y externa, asegurando la entrega puntual y adecuada de documentos importantes;
- Se brindó apoyo en la migración y optimización del sitio www.mcd.gob.gt, obteniendo una mejora en el rendimiento y la accesibilidad del sitio web, proporcionando una mejor experiencia de usuario y garantizando la disponibilidad de la información;
- Se apoyó en capacitar al personal y darles mantenimiento a los sitios web www.mcd.gob.gt y osn.culturaguatemala.com, obteniendo el mantenimiento de los sitios web actualizados y operativos, además de mejorar las habilidades del personal para gestionar el contenido de manera eficiente;
- Se brindó apoyo en la implementación del sistema de venta de boletos en línea y en la capacitación del personal de la Orquesta Sinfónica Nacional (OSN) para el uso de este sistema, obteniendo una mejora significativa en la eficiencia y accesibilidad del proceso de compra de entradas para las funciones de la orquesta y otros eventos relacionados con el Ministerio. Esto facilitó tanto la compra de boletos por parte del público como la validación de los mismos por el personal de la OSN, mejorando la experiencia general de los usuarios y la operatividad durante los eventos;
- Se apoyó en la elaboración de la página noticias.mcd.gob.gt bajo los lineamientos de la Dirección de Comunicación Social, obteniendo una plataforma eficiente para la difusión de noticias y eventos del Ministerio, mejorando la comunicación y el alcance informativo hacia la comunidad.

Telma Sucely Maldonado Jácome
Nombre Completo del Contratista



Firma de Contratista

Sr. Ángel Reynabel Tuyuc Xocop
Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)



Ángel Reynabel Tuyuc Xocop
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
DELEGACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
VICEDIRECCIÓN DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN

Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

INFORME FINAL DE ACTIVIDADES

Guatemala, 31 de julio del 2024

Mgtr. Mario Alfonso Heredia de León
Director General del Deporte y la Recreación
Dirección General del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes
Su despacho.

Estimado Director General:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para presentarle mi informe FINAL de actividades siendo el siguiente:

Nombre completo del Contratista:	Telma Sucely Maldonado Jácome	CUI:	3002 88549 0101
Número de contrato:	DGDR-029-81-2024	Acuerdo Ministerial:	12-2024
Servicios (Técnicos o Profesionales):	Servicios Técnicos	NIT del Contratista:	91819016
Número de Factura:	1853440137	Serie:	EC7F90D2
Honorarios Mensuales:	Q9,000.00	Período del Informe:	03/01/2024 al 31/07/2024
Monto Total del Contrato:	Q62,419.35	Plazo del Contrato:	03/01/2024 al 31/07/2024
Unidad Administrativa donde presta los servicios:	Sistemas Informáticos		

Objetivos del Contrato:

El "Técnico" se compromete a prestar sus Servicios Técnicos para Sistemas Informáticos, de la Dirección General del Deporte y la Recreación Dependencia del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación y diligencia y con arreglo a las prestaciones de sus conocimientos técnicos, en la prestación de Servicios Técnicos que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas: (según la Cláusula de contrato: Tercera).

Desarrollo Ordenado de las Actividades Realizadas durante el Periodo Comprendido:

- Se apoyó en la solución de problemas a través de servicios técnicos en hardware y software al personal de la Dirección del Deporte y la Recreación;
- Se apoyó en la publicación y modificación de informes del personal 029 y subgrupo 18 de la Dirección General del Deporte y la Recreación en el portal web;
- Se apoyó en la creación de lineamientos para la adquisición e implementación de correo electrónico institucional;
- Se apoyó en la creación, actualización y bajas de usuarios de correo institucional de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Se brindó apoyo en realizar copias de seguridad (backups) de los correos dados de baja de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Se apoyó en la modificación de la Normativa de Uso de Correo Electrónico Institucional y del Manual de Normas y Procedimientos de la Dirección de Sistemas Informáticos;
- Se apoyó en la publicación de los Registros Únicos de Usuarios (RUUN) de los beneficiarios de la unidad ejecutora 104 Dirección General del Deporte y la Recreación en el Sistema Nacional de Información Social (SNIS) del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES);

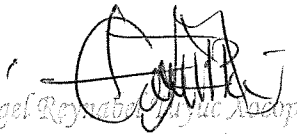
- Se brindó apoyo en la actualización de las bases de datos del RUUN de enero a julio de 2024 y se capacitó al personal en la interpretación de errores encontrados en los datos previo a ser subidos en el Sistema Nacional de Información Social (SNIS) del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES);
- Se apoyó en la actualización y mantenimiento del portal web y páginas de los centros deportivos de la Dirección General del Deporte y la Recreación;
- Se apoyó en la emisión de oficios, providencias y conocimientos que se entregan a las diferentes unidades y entidades tanto internas como externas;
- Se brindó apoyo en la migración y optimización del sitio www.mcd.gob.gt;
- Se apoyó en capacitar al personal y darles mantenimiento a los sitios web www.mcd.gob.gt y osn.culturaguatemala.com;
- Se brindó apoyo en la implementación de la venta de boletos en línea y en la capacitación del personal de la Orquesta Sinfónica Nacional (OSN) para el uso de este sistema;
- Se apoyó en la elaboración de la página noticias.mcd.gob.gt bajo los lineamientos de la Dirección de Comunicación Social.

Telma Sucely Maldonado Jácome
Nombre Completo del Contratista



Firma de Contratista

Sr. Ángel Reynabel Tuyuc Xocop
Nombre de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)



Ángel Reynabel Tuyuc Xocop
DELEGADO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
DELEGACIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS
VICEMINISTERIO DE DEPORTE Y LA RECREACIÓN

Firma y sello de la Autoridad que Evalúa los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)